

## **BRF Ekenbergs Udde blir anslutna till OpenNet Stockholm**

*Under V.46 kommer BRF Ekenbergs Udde att anslutnas till OpenNet Stockholm. Det innebär att samtliga hushåll i föreningen har tillgång till ett av Sveriges största öppna nät med en mångfald av tjänster inom Internet, telefoni och TV.*

*Anledningen till förseningen är att Stokab inte levererat i utsatt tid vilket gjort att installationen av utrustning i era lägenheter blivit försenade. Måndag V.46 kommer K-tec att bli klara med installation av utrustning i samtliga lägenheter förutom de lägenheter de inte kommit in i.*

### **Internet**

OpenNet och BRF Ekenbergs Udde har tecknat avtal som innebär att varje hushåll i BRF Ekenbergs Udde får en Internetanslutning med 100/100 mb i sitt bredbandsuttag som levereras av Fiberdata.

### **TV & Telefon**

Vill du beställa en TV- eller telefonitjänst kontaktar Du valfri leverantör i OpenNet Stockholm. Information om vilka leverantörer som finns att tillgå hittar Du på [www.stockholm.opennet.se](http://www.stockholm.opennet.se) under *Tjänsteguiden*.

### **Hjälp att hitta rätt**

Vid val av tjänsteleverantör för tv och telefoni kan det vara smidigt att rådgöra med en oberoende part. Kontakta OpenNet på telefon 08-635 95 50 eller SMSa STOCKHOLM till 72 660 om Du har frågor rörande de olika tjänsteleverantörerna.

### **Felanmälan**

Om Du får problem med Din tjänst kontaktar du den leverantör som säljer tjänsten. Gäller det Internetanslutningen kontaktar du Fiberdata 08-635 95 50 Alt: [www.fiberdata.se/internet-felanmalan](http://www.fiberdata.se/internet-felanmalan)  
Om det gäller beställd tjänst för TV eller telefoni kontaktar Du den leverantör du valt.

**OpenNet bjuder föreningen på 1 månad gratis Internetanslutning from den dagen samtliga lägenheter är driftsatta.**